**رحلات السعوديه**

**عن الخدمة :**

هى خدمة نقل (برى / بحرى) من مصر الى السعودية عن طريق نقل العملاء من القاهرة باتوبيسات جوباص الى ميناء الغردقة وسفاجا لركوب العبارة البحرية الى الاراضى السعودية ليتم نقلهم باتوبيسات شركة سابتكو الى داخل مدن المملكة.

يتم نقل الركاب على **3 مراحل** كالتالى:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **مرحلة 3 (برى السعودية)** | **مرحلة 2 (العبارة)** | **مرحلة 1 (برى مصر)** |
| اتوبيسات سابتكو | العبارة | اتوبيسات جوباص |
| يتم نقل العملاء  **من** ميناء (ضبا) بالسعودية **الى** مدن المملكة | يتم نقل العملاء  **من** ميناء (الغردقة او سفاجا) **الى** ميناء (ضبا) بالسعودية | يتم نقل العملاء  **من** (القاهرة او اسكندرية)  **الى** ميناء (الغردقة او سفاجا) |

**شروط واحكام :**

**\*** لابد ان تكون تاشيره العميل (عمل - اقامه - زياره بري او بحري )

\* ويمكن الحجز للوكلاء فى حالة اذا كانت نوع التأشيرة (عمالة موسمية) فقط

\* لا يمكن الحجز من خلالنا او للوكلاء اذا كانت نوع التأشيرة (حج - عمرة - زيارة جوى)

\* يمكن للعميل اختيار ودفع قيمة مراحل معينة فقط من الثلاث السابق ذكرهم (الاسعار بالتفصيل تجدونها فى اسفل الصفحة)

\* موعد التحرك من القاهره - ومن الاسكندرية في اتوبيسات جوباص قبل ميعاد الابحار بيوم واحد (مدة الرحلة تقريبا 7 ساعات من القاهرة و9 ساعات من اسكندرية)

\* التحرك من مكتب عبد المنعم رياض فى القاهرة ومن مكتب محرم بك او سيدى جابر فى الاسكندرية

\* يتم حجز ميعاد للعميل على أتوبيات جوباص من القاهره أو الاسكندريه فى نفس اليوم مع اختلاف قيمة التذكرة حسب فئة الاتوبيس (على ان يتم التواجد بالمينا قبل ميعاد الابحار بـ 6 ساعات)

\* يكون التحرك بالعباره والابحارمن(سفاجا - الغردقه)

\* مدة الابحار بالعبارة **(لانش سريع)** 6ساعات تقريبا

\* مسموح بعدد 2 شنطة متوسطة لكل راكب مجانا .. ويتم محاسبة العميل عن اى شىء زائد طبقا للسياسات الخاصة بكل من (جوباص – العبارة – سابتكو)

\* يتوفر بولمان عادى واخر مميز على نفس العبارة باسعار مختلفة .. ويتميز البولمان المميز بان المقاعد اوسع و اكبر من البولمان العادى

\* نصف تذكرة على العبارة من سن **يوم** الى **12 سنة**

 فى حالة حجز العميل ذهاب وعودة من السعودية واراد العميل اختيار او تأكيد موعد العودة من مكتب جوباص ( يتم الرجوع للمسئول للرجوع لأستاذ محمود عبد العظيم )

 \* فى الاوقات الموسمية يتم توزيع كروت تأكيد على العملاء لضمان توافر اماكن على العبارة فى هذه الفترات .. ويمكن للعميل استلامه قبل موعد الرحلة من مكتب عبد المنعم رياض .. وفى حالة طلب العميل استلام الكارت من مكتب اخر يتم الرجوع الى مسئول الشيفت للتنسيق مع مكتب عبد المنعم رياض لارسال الكروت الى المكتب الاخر.

\* فى حالة اعتراض العميل على الاسعار يجب التنويه على اننا وكيل معتمد لشركة سابتكو والشركة غير مسئوليه عن اى حجز فى مكان اخر

**مواعيد الابحار بالعبارة:-**

**مواعيد الابحار بالعبارة:-**

**مواعيد شهر أغسطس للعباره :**

 **الخميس الموافق 8 أغسطس من ميناء سفاجا**

**التواجد فى الميناء الساعه 6 صباحا**

**كيفية الحجز :**

\* من **القاهره** ( عبدالمنعم رياض & 6 أكتوبر )

\* من **اسكندرية** ( سيدى جابر )

\* **الغردقة**: من مكتب هيبتون فى محطة الركاب قبل مرور الغردقة الجديد بـ 300 متر عند الدائرى

\* **سفاجا**: من مكتب هيبتون داخل المخيم الدائم للحجاج

**الاوراق المطلوبة للحجز فى المكتب :**-

\* جواز السفرسارى لمده لا تقل عن سته أشهر

 اصل التربتك ( فى حالة السفر بصحبة سيارة )

**شروط الالغاء والتعديل وفقد التذكرة:-**

\* **التعديل** : تعديل تذكرة العبارة مجانى بشرط احضار اصل التذكرة لتعديل موعد الرحلة عليها - اما تذكرة الاتوبيس الخاص بجوباص يتحمل العميل رسوم التعديل 15 جنيه

\* **الالغاء** : فى حالة الاستفسار عن الالغاء تطبق الشروط والاحكام المكتوبة على التذكرة ويفضل توجيه العميل للمكتب الذى تم الحجز من خلاله على ان يتم توجيهه لمكتب اخر فى حالة تعذر ذلك

\* **فقد التذكرة** : فى حالة فقد التذكرة .. يتم الاعتذار للعميل وتوضيح ضرورة شراء تذكرة جديدة للتمكن من السفر فى الموعد المحدد

**السعر المفصل لكل مراحلة على حدة :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **المسار** | **الاتجاه** | | | | | | **المرحلة الاولى (برى مصر)** | | **المرحلة الثانية (عبارة)** | | | | **المرحلة الثالثة (برى السعودية)** |
| **القاهرة** | **الاسكندرية** | **بولمان عادي** | | **بولمان مميز** | |
| **تذكرة كاملة** | **تذكرة كاملة** | **تذكرة كاملة** | **نصف تذكرة** | **تذكرة كاملة** | **نصف تذكرة** | **كاملة / نصف** |
| 1 | جدة | قهوة الجبل | المدينة المنورة | رابغ | ثول | الوجه | سعر التذكره حسب المعاد المسافر عليه العميل | سعر التذكره حسب المعاد المسافر عليه العميل | 3350 | 3150 | 3600 | 3400 | 1210 |
| مستورة | املج | مكة المكرمة | تبوك | ينبع | بدر |
| 2 | تيماء | المخواه | القصيم | الرياض | حائل | الطائف | 1480 |
| سد شمران | القنفذة | الليث | الزلفى | المظيلف | المجمعه |
| 3 | المقعص | الخرمة | الجله | الاحساء | القريات | الجبيل | 1750 |
| بلجرشى | تربه | القويعيه | طبر جل | رفحاء | شعبة نصاب |
| الباحة | الخرج | الرويضه | دومة الجندل | حفر الباطن | السعيرة |
| المجاردة | القيصومة | ظلم | سكاكا | النعيرية | ابقيق |
| البشائر | حوطة بنى تميم | ابو عجرم | عرعر | المزاحمية | |
| الدرب | الافلاج | المركوز | طريف | الدمام | عويعرة |
| 4 | سبت العلايا | تنومه | ابو عريش | السليل | الطوال | تثليث | 1960 |
| بيش | بلسمر | شرورة | وادى الدواسر | بنى عمرو | حلبان |
| طريب | بلحمر | العمق | البجادية | النماص | ظهران الجنوب |
| خميش مشيط | بيشه | سراة عبيده | الدوادمى | ابها | الخفجى |
| نجران | صبيا | الحرجه | عفيف | محايل | الشقيق |
| جيزان | رنيه | ال مسلم | السفانيه | البرك | القحمة |

**شحن السيارات :**

\* اذا اراد العميل السفر بصحبة سيارته يتم دفع رسوم شحن السيارة بالاضافة الى تذكرة العبارة فقط

**شروط وأحكام خاصة بشحن السيارات:**

1-لابد ان يوجد أصل الترتبتك مع العميل اثناء الحجز من المكتب بالاضافة الى جواز السفر (يتم حصول موظف الفرع على الاصل)

2- احضار شهادة مخالفات من المرور **ولاتتجاوز 14 يوم وقت تواجده بالميناء.**

3- يوجد مصاريف شحن وتفريغ في الميناء ليس لنا بها اي علاقه انما هي مصروفات اداريه حكوميه.

4- فى حالة شحن العميل للسيارة يتم توضيح سعر الشحن طبقا لنوعها بالاضافة الى اسعار العبارة فقط كالتالى (يمكن التعديل على الرسوم التالية لشحن السيارة طبقا لسياسات الميناء)

**اسعار شحن السيارات :**

|  |  |
| --- | --- |
| **الفئة** | **السعر بالجنيه المصرى** |
| سكوتر /موتوسيكل | 3000 |
| السيارات العادية 6 : 8 سلندر ( SEDAN ) | 4000 |
| ويجن / جيب / ستيشن / بوكس وما فى حجمها / جى ام سى / فان / سوبر فان / النصف نقل / السيارات الفاخرة ( جاجور - رولز رويس - فيرارى - ليكزس - هامر) | 5000 |

**العملاء العائدين من السعودية :**

تم عقد اتفاق مع شركة سابتكو بالسعودية لعمل مقاصة بين حجز الشركتين لنقل الركاب القادمين من السعودية على متن اتوبيسات جوباص الى محافظات مصر

**ملحوظات هامة:**

\* فى حالة العودة من السعودية الى مصر ... شركة جوباص مسئولة عن العملاء من وقت تواجدهم فى ميناء الغردقة او سفاجا فقط لذلك يمكن للعميل الرجوع لشركة سابتكو باى شكوى قبل وصوله

\* فى حالة شكوى العميل من تأخر تحرك اتوبيس جوباص .. يتم الاعتذار له والتوضيح بانه لا يمكن التحرك الا بعد اركاب جميع العملاء المرسل كشف باسمائهم من شركة سابتكو وارجاع سبب التأخير الى الاجراءات الخاصة بالميناء بعد النزول من العبارة)

\* يتم نقل الركاب الى محافظات مصر طبقا للمسارات التالية :

|  |
| --- |
| **مسارات نقل الركاب من الغردقة او سفاجا الى** |
| القاهرة |
| القليوبية - الدقهلية - الشرقية - الاسكندرية |
| الجيزة - الحوامدية - البدرشين |
| اسيوط - المنيا - بنى سويف - الفيوم |
| سوهاج - قنا - الاقصر |

**مفقودات السعوديه :**

1 - هنسأل العميل نسي الحاجه فين   
2- هنبلغ العميل برقم شركة سبتكوا لو نسى الحاجه فى (السعوديه ,المركب او اتوبيسات سابتكوا    
3- لو العميل نسي الحاجه فى المركب بنبلغه انه يرجع للمينا يسأل عليها دون اى دخل لجو باص   
4 - لو العميل نسى الحاجه فى اتوبيسات جو باص بنقدم للعميل شكوى بالطريقه العاديه

**سياسه الاطفال :-**

**جوباص :-**

- من عمر يوم ل 4 سنوات لا يوجد تذكره و من عمر 4 سنوات لأكثر تذكره كامله و لا يوجد نص تذكره .

**سابتكو :-**

- من عمر يوم ل 4 سنوات لا يوجد تذكره و من عمر 4 سنوات لأكثر تذكره كامله و لا يوجد نص تذكره .

**العباره :-**

نصف تذكرة على العبارة من سن يوم الى 12 سنة .